

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

ООО «Формат качества»

УТВЕРЖДЕНО:

Руководитель ОС

_____ Ярошенко М.А.

«__»____ 202__

ПРАВИЛА ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ

ПР-01

1. Заявитель должен обеспечивать соответствие продукции установленным требованиям НД и установленного порядка проведения сертификации. Заказчик обязан выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требований к проведению работ по сертификации. Эти требования отражаются в Заявке установленной формы, где подтверждает свое согласие путем подписания Заявки, а так же путем подписания Договора

2. Заявитель должен предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия копии документов в соответствии с требованиями схем сертификации. Заявитель должен предоставлять всю затребованную органом по сертификации документацию, а также обеспечить доступ к документации при проведении аудита на месте;

3. Заявитель должен обеспечить регистрацию жалоб, доведенных до его сведения, и предоставлять их органу по сертификации по его запросу. Заявитель должен принять соответствующие меры в отношении жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемам сертификации. Предпринятые действия должны быть задокументированы.

4. Заявитель должен информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам.(вносимых в организационную структуру и систему менеджмента, которые могут оказать влияние на процесс сертификации), об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам.

а) правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности;

б) организационная структура и руководство);

в) модификации производственного процесса;

г) адрес для связи и места проведения работ;

д) основные изменения в системе менеджмента качества

Обязательность сообщения этих сведений Заказчику отражена в Договоре.

5. Заявитель должен предоставлять по запросу в органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия действующей системы менеджмента требованиям заявленного стандарта;

6. Заявитель должен создать все необходимые условия для проведения работ по сертификации и инспекционному контролю, включая беспрепятственный доступ к

Версия 1	Изменение: 0	ПР-01 «Правила для Заявителей работ по подтверждению соответствия»	Дата утверждения 20.03.2022
----------	--------------	--	--------------------------------

объектам контроля и проведение проверок в сроки, согласованные с органом по сертификации;

7. Заявитель должен своевременно устранять ссылки на действующий сертификат соответствия при приостановлении или отмене его действия;

8. Заявитель должен выполнять установленные требования, требования органа по сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на свой статус сертификации системы менеджмента в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, реклама или другие материалы. Заявитель не должен делать или допускать никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации.

9. Заявитель не должен использовать или разрешать использовать документ о сертификации или какую-либо его часть каким-либо образом, вводящим в заблуждение. Заказчик не должен давать понять, что действие его сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации.

10. Заказчик не должен использовать свой сертификат таким образом, что это может негативно сказаться на репутации органа по сертификации и/или системы сертификации и привести к потере доверия общественности.

11. Заявитель должен своевременно оплачивать стоимость работ по сертификации независимо от результатов.

12. Заявитель должен обеспечить необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия и порядку рассмотрения жалоб;

ПРАВИЛА УВЕДОМЛЕНИЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ ОС СМ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В ПОРЯДКЕ СЕРТИФИКАЦИИ

Орган по сертификации уведомляет заявителей об изменениях в порядке сертификации следующими путями:

- путем информационного письма в адрес заказчика, с уведомлением о вручении, либо фактом подтверждения получения письма от заказчика путем телефонного опроса, или письменным подтверждением получения информационного письма;

- путем размещения изменений в порядке проведения работ по сертификации на сайте органа по сертификации.

ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ВЫПОЛНЕНИЯ СЕРТИФИЦИРОВАННЫМ ЗАКАЗЧИКОМ НОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Проверку выполнения новых требований Заказчиком ОС осуществляет путем письменных запросов Заказчику о выполнении новых требований, во время проведения плановых и внеплановых аудитов заказчика. По результатам плановых и внеплановых аудитов ОС принимает решение о выполнении заказчиком новых требований.

ПРАВИЛА, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАЯВИТЕЛЯМИ РАБОТ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ

следующих условий:

в) предоставление в целях проведения работ по подтверждению соответствия копий документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации

Сертифицированный заказчик, в случае необходимости получения копий сертификатов (заверенных ОС), имеет право обратиться в ОС с заявлением о выдаче копий сертификатов и получить эти копии по письменному заявлению.

Версия 1	Изменение: 0	ПР-01 «Правила для Заявителей работ по подтверждению соответствия»	Дата утверждения 20.03.2022
----------	--------------	--	--------------------------------

Выполнение установленных требований ОС к сертифицированному заказчику контролируется ОС :

В ОС установлены правила контроля за использованием сертификата соответствия, других средств подтверждения прохождения сертификации заявителями, которые заключается в следующем

а) проведение внепланового или планового аудита, по результатам которого в зависимости от категории несоответствий, могут быть приняты решения о приостановке сертификата соответствия, аннулировании сертификата соответствия.

б) по жалобам, поступающим в ОС со стороны контрольно-надзорных органов, и со стороны потребителей;

в) по отзывам в СМИ, интернет;

По результатам контроля могут быть приняты меры: информирование заказчика о поступивших сведениях, с просьбой дать поясняющую информацию;

-проведение внепланового или планового аудита, по результатам которого в зависимости от категории несоответствий, могут быть приняты решения о приостановке сертификата соответствия, аннулировании сертификата соответствия.

. ОС требует от заявителей выполнения следующих требований:

- выполнение требований ОС при ссылках на свой сертифицированный статус в средствах массовой информации, таких как сеть Интернет, брошюры, реклама или другие документы;

- недопущение никаких вводящих в заблуждение высказываний относительно своего сертификата;

- недопущение использования сертификата или любой его части каким-либо образом, вводящим в заблуждение;

- при приостановлении или отмене действия сертификата отсутствие ссылок на него либо на знак соответствия в рекламных целях;

- при сужении области применения сертификата внесение коррективов в средства массовой информации, таких как сеть Интернет, брошюры, реклама или другие документы;

- недопущение использования ссылок на сертификат соответствия продукции каким-либо образом, позволяющим предположить, что ОС сертифицировал другую продукцию (услугу) или процесс;

- недопущение нанесения знака соответствия на продукцию, упаковку продукции, отчеты лабораторных исследований, поверки или испытаний, или использовать его иным способом, который может быть истолкован как подтверждение соответствия качества продукции;

- отсутствие сведений, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;

- недопущение ссылок на сертификат и использовать знак соответствия при приостановлении, отмене или окончании срока действия сертификата.

- запрет на использование сертификата соответствия, таким образом, который может негативно сказаться на репутации ОС и привести к потере доверия общественности.

ОС надлежащим образом осуществляет контроль за правом владения и предпринимает соответствующие действия и меры в ответ на некорректные ссылки на

Версия 1	Изменение: 0	ПР-01 «Правила для Заявителей работ по подтверждению соответствия»	Дата утверждения 20.03.2022
----------	--------------	--	--------------------------------

статус сертификации, систему сертификации или вводящее в заблуждение использование сертификационных документов, сертификатов соответствия, Знаков или отчетов и актов по результатам аудита, выявленных в рекламе, каталогах, на сайтах Интернета и т.п.

ОС при обнаружении неправильного или вводящего в заблуждение использования сертификата соответствия СМ или Знака предпринимает необходимые действия, включающие:

- корректирующие действия,
- приостановление или отмена действия сертификата соответствия СМ;
- публикация сведений о нарушении;
- и иные правовые предусмотренные законодательством действия.

Заместитель Руководитель органа по сертификации _____ И.В.Дружков
20.03.2022г